CROCE AZZURRA BUSCATE

BILANCIO SOCIALE 2020

INDICE

INTRODUZIONE 4
LA NOSTRA STORIA 6
VALORI DI RIFERIMENTO 8
LE NOSTRE AZIONI 9
STRUTTURA ASSOCIATIVA 11
RISORSE UMANE 13
GRUPPO FORMAZIONE 14
GRUPPO SOCIAL & WEB 14
GRUPPO EVENTI 14
COVID-19 15
DATI E ATTIVITÀ 18
MEZZO AGGIUNTIVO A BERGAMO 18
MEZZO AGGIUNTIVO A BUSCATE 18
SERVIZIO SPESA E CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO 19
MATERIALE 19
RACCOLTE FONDI 22
ALTRE DONAZIONI 22
ATTIVITÀ 24
SERVIZIO EMERGENZA-URGENZA 118 (NUE 112) 24
SERVIZI ASSISTENZIALI IN AUTOVETTURA 25
SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA-Continuità Assistenziale 25
SERVIZI ASSISTENZIALI IN AMBULANZA 25
SERVIZI SPORTIVI 26
ALTERNANZA SCUOLA LAVORO 26
MEZZI 28
ATTIVITÀ FORMATIVE 29
CORSO 120 ORE 29

CORSO CAPO EQUIPAGGIO 29
RETRAINING DAE 29
EVENTI..... 30
LE NOSTRE INIZIATIVE 30
FESTA DELLA MAMMA in collaborazione con Druantia di Buscate..... 30
NATALE in collaborazione con Punto Felice, Dolce Salato di Castano Primo..... 33
5x1000..... 35
GRATITUDINE..... 36
LE RISORSE ECONOMICHE 37
RACCOLTA DI ALCUNE DELLE FOTOGRAFIE PIÙ SIGNIFICATIVE..... 37

INTRODUZIONE

2020, la Pandemia

È stato l'anno più difficile per noi volontari, in particolare dal punto di vista emotivo.

Abbiamo riscoperto il vero significato di servire.

Ogni sorta di regola sociale è stata sovvertita.

Abbiamo dovuto rinunciare, noi per primi, all'unica cosa che, a volte, quando le parole non servono, ci fa sentire al sicuro: gli abbracci.

Abbiamo imparato a familiarizzare con orribili parole come assembramento, contagi, lockdown, distanziamento sociale.

La distanza, che è sempre stata negativa nei rapporti sociali di qualsivoglia livello, è diventata sinonimo di salute e, a volte, persino di salvezza per noi e per gli altri.

I bisogni del territorio si sono amplificati in maniera esponenziale, tanto che hanno trovato spazio nuovi servizi da effettuare al domicilio, facendoci sentire indispensabili per tutti i cittadini che non potevano uscire di casa.

I cittadini, soprattutto i più vulnerabili, hanno avuto bisogno del nostro aiuto e noi ci siamo stati.

Sempre.

Per chiunque ne avesse bisogno.

Ci siamo resi conto del vero prezioso significato della presenza.

Abbiamo imparato a comunicare con i social più che in ogni altro momento, ci hanno accompagnato nuovi hashtag: #iorestoacasa, #andratuttobene, #noicisiamosempre.

Abbiamo chiesto aiuto ai cittadini, hanno risposto in tanti, hanno donato e ci hanno sostenuto in ogni momento, ognuno a proprio modo.

Abbiamo dovuto combattere contro il Covid-19: lo abbiamo visto negli occhi delle persone, atterrite dalla paura per la sorte dei propri cari; lo abbiamo incontrato a Bergamo, nei giorni più bui di quella splendida città, trasformata dal dolore, dove siamo rimasti con tenacia a sostenere chi lottava con le previsioni più nefaste; lo

abbiamo sentito al telefono, quando ha colpito chi amavamo, ma era distante e non lo potevamo raggiungere; lo abbiamo chiamato per nome quando ha colpito i nostri parenti, i nostri amici e persino noi stessi.

Noi volontari abbiamo capito che siamo esseri dotati di quella forza straordinaria che è la resilienza che ci porta ad inventare nuovi modi di essere noi stessi, nuovi modi di indossare la divisa, nuovi modi di essere presenti.

Abbiamo trovato nuovi modi di comunicare durante i servizi, da sotto le visiere, scambiandoci occhiate eloquenti e gesti, siamo riusciti a trovare nuovi modi di gestire il nostro lavoro collaborando ancora di più gli uni con gli altri.

È un anno che ricorderemo per sempre, che ci ha trasformato, ci ha insegnato a trovare soluzioni, ci siamo sentiti parte fondamentale del tessuto sociale del nostro territorio, utili ai nostri concittadini. Sempre.

La Presidente

Raffaella Marzocca

LA NOSTRA STORIA

La nostra Associazione, inizialmente creatasi come distaccamento della Croce Azzurra di Abbiategrasso, è nata nel **1986** con l'intento di aiutare persone non autonome a recarsi presso i diversi centri di cura.

Dal **1993**, presso la sede dell'Associazione, che allora si trovava in Buscate Vicolo Bonghi, si costituiva, inoltre, una struttura di **intervento d'Urgenza ed Emergenza**, quindi convenzionata con il Servizio Sanitario nazionale, che si dedicava (e si dedica tutt'oggi) a servizi da effettuarsi con ambulanze, in forze su undici comuni della zona del Castanese.

La **Croce Azzurra Volontari Buscatesi Onlus** entrava, altresì, a far parte di **ANPAS** (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze).

Inoltre, la sede della nostra Associazione sul finire degli anni '90, diveniva il sito in cui aveva – e tuttora ha – luogo il servizio di **continuità assistenziale**, ovvero la Guardia Medica.

Un medico, quindi, che prende servizio dal momento in cui i medici di base lo interrompono, per tutta la nott; e fine settimana e festivi, e viceversa alla mattina si interrompe per lasciare spazio di nuovo ai medici di famiglia.

Quello di Croce Azzurra **Buscate**, attualmente, è un servizio svolto **24 ore al giorno**, per tutti i giorni dell'anno ininterrottamente da un centinaio di Volontari e 9 Dipendenti, che si alternano in equipaggi di tre/quattro soccorritori, in turni da otto ore.

Il servizio, oggi, viene effettuato su tutto il territorio del **Castanese** e **Legnanese** (9 comuni più 4 frazioni come territorio quotidiano di gestione, oltre a 4/5 comuni estemporanei), in qualità di primo mezzo di base BLS con **defibrillatore** a bordo. Tutti i membri dell'equipaggio hanno superato esami di primo soccorso/defibrillazione precoce in seguito alla frequentazione di corsi riconosciuti a livello regionale dalle AAT, centrali di gestione del servizio 118 e di **ANPAS**, organizzati dall'Associazione stessa e gestiti da istruttori riconosciuti a livello regionale e nazionale, medici ed infermieri.

Oltre a quanto sopra, dal **2010** in poi, l'Associazione si è stabilmente dotata di una ambulanza dedicata ai **trasporti sanitari semplici**, con personale appositamente

formato, che consente a persone che non deambulano di essere trasportate da e ai nosocomi e nei luoghi di cura. Attualmente affianca l'ambulanza anche un ulteriore mezzo munito di una pedana che consente di caricare i pazienti in carrozzina.

I nostri mezzi ed il nostro personale sono altresì impegnati come **assistenza sanitaria** durante **gare o manifestazioni ludiche**, organizzate sia da privati che dai comuni o dalle scuole del nostro territorio.

Dal punto di vista formativo, l'Associazione conta **1 istruttore 118**, **1 istruttore IRC** e **3 istruttori Anpas Lombardia**, i quali si rivelano di indispensabile aiuto per poter organizzare corsi con standard professionali molto elevati, oltre a circa una decina di infermieri volontari. A partire dall' 8 giugno **2005**, l'ambulanza 118 è stata equipaggiata con un **defibrillatore semi-automatico esterno (DAE)**, al cui utilizzo gli operatori sono stati istruiti attraverso il superamento di un esame, sotto la supervisione della **Centrale Operativa 118 di Varese**, che ha permesso di aumentare notevolmente le percentuali di successo negli interventi su pazienti in **Arresto Cardiaco** colpiti da Morte Cardiaca Improvvisa.

Il percorso formativo dei volontari è costantemente in evoluzione, poiché periodicamente vengono organizzati **simulazioni di soccorso**, esercitazioni e ripassi teorico/pratici che permettono a tutto il personale di mantenersi aggiornato sulle procedure e sugli eventuali cambiamenti dei protocolli operativi.

La nostra Associazione entra nelle scuole elementari della zona con un progetto dedicato ai più piccoli, ovvero il **"118 bimbi"**, che consente anche ai bambini in età scolare (primaria) di poter apprendere i primi rudimenti, dalla **chiamata al 112 all'inervento dell'equipaggio,** e di vedere la funzionalità di un mezzo di soccorso.

Croce Azzurra Buscate si rende protagonista come formatore sul territorio nell'ottica di diffondere sempre più la conoscenza del soccorso, delle manovre di rianimazione cardiopolmonare e dell'utilizzo del Defibrillatore

L'Associazione ogni anno organizza **corsi di primo soccorso** mediante i quali si aggiungono nuovi volontari tra le nostre fila; ciò consente di poter incrementare la tipologia ed il numero dei servizi svolti e, in futuro, probabilmente, di poter rendere operativo un **secondo mezzo di emergenza** in appoggio a quello già esistente (che tra l'altro saltuariamente è già operativo presso il Comune di Vanzaghello).

VALORI DI RIFERIMENTO

"IL BENE NON BISOGNA SOLO VOLERLO, BISOGNA ANCHE FARLO "

Da le "Confessioni di un Italiano" di Ippolito Nievo.

È la frase che ci rappresenta: non basta credere nel bene e limitarsi a volerlo, bisogna cercarlo e soprattutto farlo perché esso si avveri sul serio.

Questo è lo spirito che anima la nostra Associazione: CAB si dedica anima e corpo "sudando, lavorando e combattendo" per la realizzazione del bene comune.

Sin dal 2018, a proposta di Anpas, abbiamo aderito al Codice Etico, condividendo i valori ispiratori a cui ci si rivolge svolgendo l'attività quotidiana, precisamente:

UGUAGLIANZA: all'interno del movimento ANPAS tutte le pubbliche assistenze e i soci vengono considerati senza alcuna distinzione e privilegio, e ciò è quello che esattamente succede nella nostra Associazione in quanto nessuno viene discriminato per alcun motivo e tantomeno per età, genere, opinione politica o posizione sociale.

LIBERTÀ: significa autonomia di scelta nei percorsi da intraprendere e nelle esperienze da condividere come libera espressione della propria personalità e creatività.

FRATELLANZA: viene intesa in termini di solidarietà, concepisce la comunità composta da persone tra le quali esistono vincoli di collaborazione, comunanza di obiettivi, di problemi, di azioni. Assieme alla **sussidiarietà** e all'**universalità** è uno dei riferimenti essenziali per la costruzione dello stato sociale, perché pone i cittadini in posizione di parità e non di sudditanza dei più deboli, riconoscendo a tutti pari dignità nella fruizione dei servizi.

DEMOCRAZIA: è la forma di governo del popolo: garantisce la possibilità di partecipazione ed espressione a tutti i livelli tramite la creazione di organi di rappresentanza su base elettiva. Presuppone il rispetto delle idee degli altri individui e l'accettazione di decisioni diverse dal proprio pensiero. **Per i più giovani le pubbliche assistenze Anpas rappresentano il primo contatto con la democrazia**: non si è soli, ci si confronta, si conoscono le regole, che possono variare con il contributo di ognuno.

LE NOSTRE AZIONI

La nostra Associazione **promuove l'autonoma iniziativa dei cittadini**, da statuto ed in pratica, è apolitica e apartitica, e questo le permette il dialogo e il confronto con amministrazioni di diverso colore e tipo, sia a livello locale che regionale.

L'Associazione tutela **il bene comune**, principalmente la salute pubblica, preminente oggetto del **servizio svolto**, ma si presta attenzione anche ai beni comuni naturali (aria, acqua, boschi, etc..) mediate la **raccolta differenziata** e il **risparmio energetico**, oltre che ai beni comuni immateriali, come lo **spazio web** che è adeguatamente promosso ed utilizzato per promuovere i fini associativi, i valori sopra enunciati e l'integrazione dei singoli membri o gruppi in Associazione.

Croce Azzurra Buscate incoraggia **la cittadinanza attiva**, compartecipazione dell'Associazione ai **campi di ausilio alle zone terremotate,** l'Associazione promuove, altresi' **raccolte fondi** per l'acquisto di mezzi utili alla propria attività e utili anche ad altre forme di tutela della salute pubblica, a beneficio per esempio della Associazione che combatte la sclerosi multipla, con la **vendita di mele o piante** nelle piazze della zona.

L'Associazione ritiene fondamentale la **coesione e partecipazione sociale**, infatti organizza e promuove **corsi**: tecnici e dedicati ai volontari del **118,** di tutela alla salute **dedicati alla popolazione** (disostruzione pediatrica, BLS, etc..), nonché divulgazione dedicata alle **scuole** della zona.

Inoltre, viene promossa la **partecipazione, inclusione** e la **valorizzazione della persona** tramite azioni "esterne", aderendo al progetto del **"Servizio civile volontario"** che promuove la partecipazione e l'inclusione dei giovani creando per loro anche un'opportunità di lavoro, in quanto nelle attività che svolgono in Associazione sono affiancati da tutor esperti. L'Associazione promuove attività che ormai sono divenute "una tradizione", come le **giornate del volontariato** dedicate e organizzate **per gli adolescenti delle scuole secondarie** del territorio, in collaborazione con insegnanti, presidi e protezione civile. Vi sono anche molteplici azioni positive "interne" di inclusione, quali la **riunione mensile dei volontari**, **questionari di gradimento** e **comitati estemporanei** per organizzazioni di determinati eventi.

La pubblica assistenza dedica periodicamente del tempo **all'analisi dei bisogni del territorio** tramite **riunioni con i sindaci** dei dintorni e mensilmente tramite **assemblee** con il nostro Comitato provinciale ANPAS di competenza.

Nella sede associativa, peraltro, **è presente ed esposta**, in un luogo di facile consultazione per tutti i volontari una copia della **Costituzione italiana insieme al regolamento interno e allo Statuto.**

Croce Azzurra **partecipa** spesso **alle iniziative promosse da Anpas**, dato che non solo è importante diffondere gli scopi e le attività del movimento, ma è altrettanto importante sentirsi parte del gruppo e condividere esperienze (corso Bridge 2019). In Croce Azzurra il **valore di coesione** con tutte le associazioni di volontariato è fondamentale, così nel 2020 in concomitanza con la diffusione della pandemia mondiale data dal Covid-19 la nostra associazione, ha messo in campo forze extra garantendo un'ambulanza in servizio di Emergenza Urgenza prima sul territorio bergamasco, durante la prima ondata pandemica, e successivamente sul territorio varesino, nella seconda ondata, in modo da aiutare le associazioni territoriali stremate dall'emergenza.

L'Associazione è sensibile al **ruolo della donna** e alle azioni positive nei suoi confronti, pertanto, sono messe in atto strategie e percorsi per facilitare la presenza e permanenza delle volontarie nei diversi ruoli associativi, compresi quelli di rappresentanza.

Sono previsti percorsi di **facilitazione per favorire l'integrazione** tra i volontari di persone **migranti** di prima o di seconda generazione, si accettano iscrizioni anche di stranieri che non abbiano grande dimestichezza con la lingua italiana, prevedendo un'assistenza particolare durante la loro partecipazione al corso di addestramento.

STRUTTURA ASSOCIATIVA

- ASSEMBLEA SOCI
- CONSIGLIO DIRETTIVO:
  - Presidente: MARZOCCA Raffaella [gestione personale dipendenti, privacy, pubbliche relazioni, sicurezza sul lavoro]
  - Vicepresidente: BONAVERA Patrizia [responsabile mezzi, turnistica volontari, trasporti secondari semplici, protezione civile]
  - Segretario: GARAVAGLIA Lorenzo [responsabile divise, materiale sanitario, presidi, radio, bombole ossigeno, disinfezione mezzi]
  - Consigliere: SALERIO Osvaldo [tesoriere e responsabile Servizio civile]
  - Consigliere: GIROLA Edoardo [responsabile formazione dipendenti e volontari]
  - Consigliere: PECCINI Luisa [responsabile volontari]
  - Consigliere: PONZO Marilena [responsabile sede]
- RAPPRESENTANTE DEI VOLONTARI: GALLI Piero
- COMMISSIONE DISCIPLINARE: BOTTIANI Arianna, GRIMALDI Stefano, GIOIA Mirko

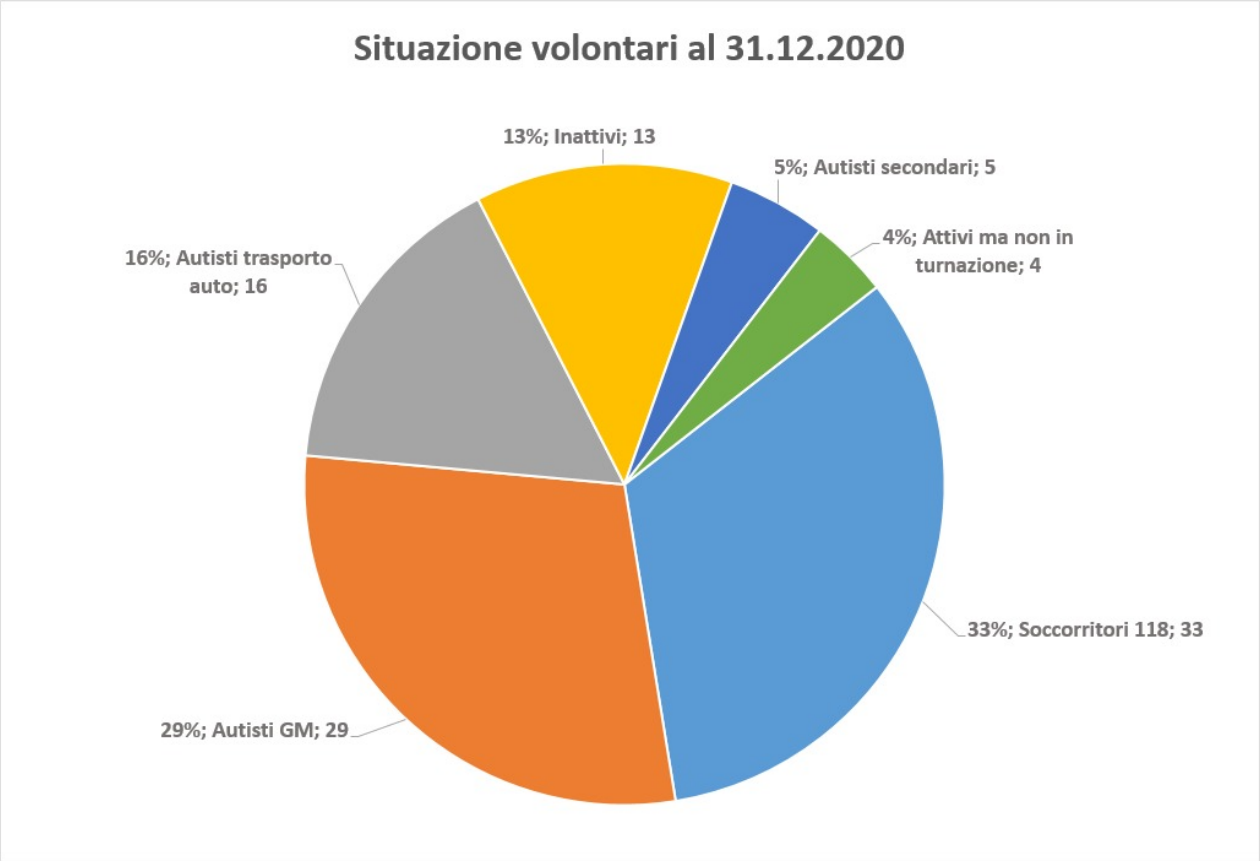
- DIPENDENTI /DELEGATI
  - Segretaria Amministrativa: MAININI Francesca

    SOCCORRITORI CON FUNZIONE DI DELEGA DAL CDA:
  - BOLDORINI Luca: pubbliche relazioni, sicurezza sul lavoro, trasporti sanitari semplici, autoparco, manutenzione dei presidi, radio e telefonia.
  - BERTOSSA Emanuele: materiale sanitario
  - SERATI Marco: disinfezione mezzi
  - IONA Aldo: sicurezza sede
  - COMANI Davide: gestione sede
  - BIDIN Domenico: DAE, bombole ossigeno

    SOCCORRITORI:
  - VISMARA Matteo
  - LIMIDO Francesco

RISORSE UMANE

Al **31 dicembre 2020** i volontari risultano **100** (6 in più rispetto allo stesso periodo del 2019), tesserati ANPAS, di cui 16 autisti di trasporto in auto, 5 autisti di trasporti secondari, 29 autisti di guardia medica e 33 soccorritori di Emergenza Urgenza, i dipendenti nell'anno 2020 sono **8 soccorritori esecutori** full time ed una amministrativa. Oltre ai Volontari del **Servizio Civile** volontario che per l'anno di cui trattasi sono **3**.



La nostra Associazione è organizzata come **assemblea di soci**, è diretta da un CDA composto come da organigramma.

Dal punto di visto operativo ed organizzativo si struttura in **gruppi** che riportano al CDA e che gestiscono in **autonomia operativa** le funzioni assegnate.

I gruppi associativi sono trasversali e uniscono anzianità diverse e ruoli e promuovono la collaborazione all'interno di **Croce Azzurra Buscate**; ogni gruppo ha

inoltre una organizzazione a sé stante e gestisce interi progetti che poi rendiconta al CDA e al resto dell'Associazione.

GRUPPO FORMAZIONE: fiore all'occhiello della nostra Associazione, nel 2020 si è occupato esclusivamente di formazione interna. Come scopo ha la funzione di trasmettere, insegnare il soccorso a diversi livelli: dai nostri soccorritori, al cittadino laico, ai ragazzi delle scuole. La funzione di questo gruppo è anche quella di interpretare le linee guida regionali di soccorso e trasmetterle internamente ai volontari oltre che valutare gli stessi costantemente.

Ha gestito il corso 120 ore, iniziato nel 2019, avente come obiettivo la formazione di soccorritori esecutori abilitati all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno; inoltre ha gestito il corso per Capo Equipaggio.

GRUPPO SOCIAL & WEB: gruppo tutto al femminile; quest'anno ha avuto un ruolo fondamentale per la comunicazione alla popolazione in un momento storico in cui tutto doveva essere fatto a distanza. La rapidità, la rassicurazione e la costanza, sono stati i punti cardine della comunicazione di Croce Azzurra Buscate.

GRUPPO EVENTI: questo gruppo ha la funzione di promuovere attività che permettano di dare visibilità all'Associazione e la ricerca di nuovi sponsor o partner. In particolare si adopera nella promozione degli eventi, delle raccolte fondi e del 5x1000. Quest'anno tutti gli eventi sono stati organizzati online, pur avendo portato ottimi risultati, il gruppo necessita di essere di nuovo presente sul territorio.

COVID-19

CONDIVISIONE DELLE ESPERIENZE E DELLE EMOZIONI DEI SOCCORRITORI RACCOLTE DURANTE L'ANNO

Volontario in turno come seconda macchina a Bergamo (primo lockdown)

<<Strade deserte, silenzio surreale, ennesimo turno a Bergamo. I miei colleghi sono rimasti in sede a Buscate.

Siamo distanti pochi Km eppure il mondo sembra diverso. Qui c'è silenzio, in sede fermento e i telefoni non smettono di suonare.

Qui siamo in due, un equipaggio tutto bardato, tra tute tyvek e mascherine; fino a febbraio non ne avevo mai vista una, se non sui libri. Poi il mondo è cambiato e io sono qui, non mi spaventa fare, mi spaventa guardare negli occhi quei pazienti che sanno che non torneranno più a casa e forse mi spaventa sapere che questo ricordo sarà per me indelebile. Sono spaventato, sì, ma ci sono.>>

Volontario in servizio a Buscate (autunno, Lombardia in zona rossa)

<<Nel giro di pochissimi giorni siamo tornati a marzo/aprile, forse peggio? Nel giro di qualche giorno ho capito che la situazione è decisamente peggiore. Code chilometriche fuori dagli ospedali, non riusciamo mai a rientrare in sede che subito veniamo mandati su un nuovo paziente con sospetto Covid-19.

La tuta, la mascherina, il gel, la sanificazione del mezzo, per ogni paziente, per ogni ora, ogni giorno, faccio un turno più lungo, in attesa di un altro collega.

La situazione è difficile, non c'è sosta e tra di noi iniziano ad esserci molte defezioni, qualche positivo e molti contatti di positivi, cerchiamo amici e volontari da altre associazioni. Iniziano i primi freddi, stare in ambulanza tutte queste ore, senza mangiare e soprattutto non potendo più avere poi tempo libero in cui svagare con la mente, non è semplice.

Vado avanti, in prima linea, avanti e non mi fermo, io ci sono e non si ferma nessuno!>>

Volontario responsabile materiali e DPI (in sede marzo vs autunno)

<<Il telefono non smette di suonare, il bip delle mail mi distrae, c'è fermento, siamo a corto di materiale, sto agendo secondo una matematica visione delle scorte dei miei DPI.

Alzo il telefono, imploro i colleghi di qualche altra associazione di scambiare materiale, 40 tute M in cambio di 30 taglia L e una ventina di mascherine FFP2. Mi organizzo, vado, ringrazio.

Tre cose mi ha insegnato questa pandemia: non aver paura a chiedere, ringraziare doverosamente e che da soli, non si fa niente, sinergia è la mia nuova parola preferita.

In autunno, seconda ondata, il materiale non è più un problema, forse ora lo è lo spazio, gli acquisti per fortuna non subiscono più lo sciacallaggio dei primi mesi, non mi sento in difficoltà a chiedere uno sconto per paura di perdere l'intera fornitura.

Si avvicina la fine dell'anno, mi hanno chiesto una rendicontazione dell'intero materiale: la somma di quanto spendiamo in 3 o 4 anni è stata speso in meno di 12mesi. La mia nuova parola preferita è: ragionevolezza.>>

Volontaria comunicazione e social (marzo-autunno)

<<Ennesima telefonata della giornata: manca il materiale, i colleghi a Buscate sono nervosi, dai colleghi che rientrano da Bergamo non c'è più voglia di una chiacchiera spensierata (preferisco non disturbare, le loro parole, i loro racconti pesano come macigni in questi giorni), abbiamo interrotto il corso di formazione, sospendiamo le attività dell'ufficio, rimandiamo la campagna del 5 x mille.

Potrebbe bastare? Si, ma c'è da agire, facciamo una raccolta fondi? Gestiamola, lo possiamo fare? Certamente, lo sappiamo fare? No, impariamo. Impariamo anche a chiedere donazioni, a ringraziare tutti quelli che ci aiutano. Per fortuna sono in smartworking, riesco a dosare le energie per fare tutto, devo raccontare chi è in prima linea.

Gli hashtag sono cambiati nei mesi: Milano non si ferma, andrà tutto bene, noi non possiamo voi restate a casa, estate un po' di libertà ma non troppa, stiamo ancora a casa, zona rossa, zona arancio, Natale.

Il 2020 e con lui il mio umore e le mie energie, hanno seguito un saliscendi di emozioni che traspare ad ogni post. Duro, intenso.

Dall'autunno è arrivato il mio hashtag preferito: NOI CI SIAMO. Non mi sono mai tirata indietro, come tutti i miei colleghi, ognuno col suo compito ognuno con i propri passi percorsi.>>

DATI E ATTIVITÀ

MEZZO AGGIUNTIVO A BERGAMO

Durante la fase iniziale della pandemia, ANPAS ci ha chiesto di supportare i colleghi di Bergamo. Croce Azzurra Buscate è intervenuta con un mezzo aggiuntivo dal 6 marzo al 7 aprile 2020.

- MEZZO UTILIZZATO: ambulanza 607
- KM PERCORSI: 6.244
- NUMERO USCITE: 74
- SOCCORRITORI COINVOLTI PER TURNI DA 10 ORE: Vismara 19 turni, Ranica 18 turni, Cantone 9 turni, Laurano 5 turni, Bidin, Girola, Grimaldi e Turconi, 1 turno.

MEZZO AGGIUNTIVO A BUSCATE

In autunno la Lombardia è stata proclamata "zona rossa", Croce Azzurra Buscate ha attivato un mezzo aggiuntivo da ottobre fino a fine anno.

- MEZZO UTILIZZATO: ambulanza 609
- KM PERCORSI: 5.407
- NUMERO USCITE: 191

- SOCCORRITORI COINVOLTI PER TURNI CON ORARIO VARIABILE: Vismara 27 turni, Cantone 28 turni, Ascoli 17 turni, Lodi 9 turni, Cappello 5 turni, Valsecchi, Forni, Pivato e Testa, 1 turno.

SERVIZIO SPESA E CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

Per soddisfare quelli che sono stati i principali bisogni dei cittadini, soprattutto durante il primo periodo di lockdown di marzo, Croce Azzurra Buscate ha attivato un servizio di consegna spesa e farmaci per tutte le persone costrette all'isolamento al proprio domicilio e gli anziani. Buscate e Vanzaghello sono i comuni che sono sono stati serviti, ecco i dati di questa attività:

BUSCATE:

- consegna farmaci: 116 servizi
- consegna spesa: 297 servizi

VANZAGHELLO:

- consegna farmaci: 46 servizi
- consegna spesa: 80 servizi

MATERIALE

Per capire questi numeri si deve partire da febbraio 2020 e ripercorrere ogni momento. I primi casi di Codogno hanno spaventato tutti, ma **Croce Azzurra Buscate ha subito risposto solidalmente** alle Associazioni di quella zona che chiedevano aiuto mettendo immediatamente a disposizione i DPI di cui si era al momento fornita (si parlava di poche centinaia di filtranti facciali e di camici perché nessuno avrebbe mai pensato ad una situazione così drammatica); si dona quel che si ha a favore di chi ha più bisogno in quel momento, e si inizia la "caccia" a tutti i DPI sul mercato: prima nelle singole ferramenta e poi a livello di fornitori importanti; tramite la rete che si forma e si consolida con le altre Associazioni del territorio, la cooperazione per far numero diventa indispensabile. Qui si vede lo **spirito di collaborazione** che orienta le Organizzazioni di Volontariato del Terzo Settore.
Si evince l'altissimo quantitativo di risorse utilizzate ed il fondamentale contributo dei privati cittadini e di ANPAS per cui, altrimenti, le spese sarebbero ancora state maggiori rispetto a quella ingente già sostenuta, oltre 34mila €.

Materiale	Quantità	Prezzo in €	Note
TUTE	1.058	8.927,00	A queste ne vanno aggiunte circa altre 500 fornite da SOR ANPAS.
FFP2	3.400	8.746,78	3M Aura, BLS 601 e 670, Honeywell.
KN95	100	360,00	A queste ne vanno aggiunte 1.500 fornite da SOR ANPAS.
GUANTI “S”	4.600	3.306,80	A questi ne vanno aggiunti altri 3000 forniti SOR da ANPAS.
GUANTI “M”	11.900		
GUANTI “L”	20.700		
GUANTI “XL”	5.000		
CAMICI	non noto	966,46	La maggior parte dei camici sono stati forniti da ANPAS.
SATURIMETRO	2	752,8	Fazzini mod. SA101, con sonde adulto, pediatrico e neonatale riutilizzabile.
BOMBOLETTE	288	2.391,84	Disinfettante virucida per ambiente ad aerosol.
VISIERE	14	337,65	Honeywell.
OCCHIALI	39	394,47	
CUFFIE	100	3,66	
CALZARI	non noto	24,00	
FFP3	25	30,50	Richieste da ATS come dotazione obbligatoria dei mezzi.
MASCHERINE CHIRURGICHE	non noto	1.970,30	A queste vanno aggiunte quelle ricevute in donazione da privati e fornite da SPR ANPAS.
RIFIUTI SPECIALI	non noto	5.173,40	
GEL MANI	25 litri	327,17	Qui vanno aggiunte le scorte fornite da SOR ANPAS.
SANIFICANTE	90 litri	431,86	Qui vanno aggiunte le scorte fornite da SOR ANPAS.
TOTALE		34.144,69	

Tabella materiali in dotazione

Con il lockdown si capisce che lo **stato emergenziale non è una breve parentesi** rispetto alla normalità, ma sarà una situazione perdurante per cui, l'attenzione alla sicurezza, all'auto-protezione di cui tanto si parla nei corsi di formazione, cresce: si passa dai camici in TNT leggeri a camici chirurgici per poi usare le tute, i primi occhiali vengono sostituiti con modelli più performanti che offrono una copertura maggiore fino ad acquistare le visiere che pongono un vero e proprio schermo tra l'operatore ed il paziente. In ciò Croce Azzurra Buscate è stata un'eccellenza perché, pur nella difficoltà di approvvigionarsi di DPI, è sempre riuscita ad acquistare dispositivi certificati (marcatura CE, EN14126, ad es.) e riconosciuti come il meglio sul mercato anche a prezzi adeguati salvo qualche eccesso dettato dalla situazione critica contingente.
Avendo messo a disposizione un mezzo aggiuntivo per il territorio di Bergamo nella prima ondata ed un altro mezzo, sul castanese, nella seconda; si è registrato un ulteriore aumento di richiesta del materiale sanitario in genere. Non va dimenticato che l'assistenza al paziente COVID ha comportato anche un aumento del materiale ordinario con, anche qui, **difficoltà di approvvigionamento:** basti pensare all'ossigeno ed alle bombole oltre che alle mascherine per la somministrazione.

Un'altra spesa non trascurabile è stata quella dello smaltimento dei **rifiuti speciali** in quanto si è arrivato ad un aumento del quintuplo dei volumi normali; ciò perché i DPI sono mono-uso e l'ambulanza ad ogni uscita viene accuratamente sanificata di modo da tutelare il paziente successivo.

Come detto all'inizio, fondamentale è stato non solo il contributo delle donazioni ma anche i regali di materiale che pervenivano dai privati nel momento in cui, pur avendo liquidità, non vi era nulla sul mercato oltre alle scorte fornite da SOR ANPAS che ha saputo tamponare, nei momenti di difficoltà e penuria, oltre che rifornire le scorte nei periodi di calma: va infatti segnalato che camici, mascherine chirurgiche oltre che sanificante, deve essere attribuito al supporto di ANPAS.

Croce Azzurra è stata lungimirante quando, all'inizio della seconda ondata, ha deciso di investire assicurandosi una scorta di DPI che permettessa autonomia almeno sino all'estate 2021, per farlo è stata **sfruttata l'esenzione IVA del Decreto "Cura Italia":** così sono stati comprati due saturimetri Fazzini SA101 che consentono una migliore precisione nella rilevazione della saturazione, dato fondamentale ed imprescindibile nella valutazione del paziente con sospetta o certa infezione da SARS-CoV-2.

RACCOLTE FONDI

Nel mese di aprile abbiamo attivato una nuova piattaforma per le raccolte fondi per far fronte all'improvvisa necessità di materiale: **GoFundMe.**

Perché è stata scelta: la piattaforma ha subìto una forte acceralazione a partire da una richiesta di donazioni gestita dall'influencer italiana più conosciuta al mondo. Abbiamo scelto la stessa modalità, speranzosi che i tanti messaggi di supporto che ricevevamo, potessero trasformarsi in concrete donazioni.

Siamo partiti domenica 15 marzo 2020, con un budget di richiesta di 1000 €, entro la serata eravamo già a 3000 €, il giorno seguente già spostavamo il tetto di richiesta di aiuto a 10.000 €.

Abbiamo chiuso la raccolta il 15 aprile con l'incasso di 10.210 €. La continua condivisione del messaggio online, unitamente al **passaparola e agli articoli sui giornali** di zona, hanno portato molteplici donatori a supportare la nostra causa con **donazioni libere al di fuori della piattaforma**.

ALTRE DONAZIONI

Complici le notizie riportate dai media che descrivono gli operatori sanitari come gli eroi d'Italia, anche la nostra Associazione è stata travolta da ondate di gesti d'amore e sostegno da parte dei commercianti del territorio e da qualsiasi cittadino comune. È il periodo in cui sui social si diffondono gli hashtag #cabnonsiferma e #noicisiamosempre ed ecco che **in sede arrivano doni di ogni tipo**, in special modo pizze, hamburgher, pane e dolci dai commercianti di Buscate e dei paesi limitrofi. Piccoli, grandi gesti che ci hanno sostenuto quando tornavamo

stanchi da un servizio e quando tristi e abbuttuti pensavamo di non farcela, ma ecco che **un "GRAZIE" ed un gesto speciale, diventavano la cosa migliore della giornata.**
Nel frattempo continuano ad arrivare in sede mascherine ed altro materiale sanitario di ogni tipo, a seguito di un precedente messaggio pubblicato sui social il 23 febbraio, in sui si chiedeva aiuto nel reperire mascherine FFP2. Anche qui l'Associazione è stata testimone della **generosità delle piccole imprese del territorio** e di chiunque ne avesse la possibiltà, ricevendo significative donazioni di dispositivi medici difficili da reperire in quel periodo di emergenza appena proclamata.

ATTIVITÀ

ATTIVITÀ SVOLTA E DA REALIZZARE PER IL PERSEGUIMENTO DEGLI SCOPI ISTITUZIONALI:

Tutte le attività svolte da Croce Azzurra perseguono un obiettivo comune che è l'aiuto alla popolazione non solo con i servizi di Emergenza Urgenza ma anche nelle attività quotidiane, è con tale fine che durante quest'anno alcuni servizi che si sono resi fondamentali sono stati implementati facendo nascere il servizio di consegna di spesa e farmaci a domicilio per le persone fragili.

Il 2020 è stato un anno che ha portato ad avere diverse innovazioni nel mondo dei servizi di Croce Azzurra, dalle uscite in Emergenza Urgenza a due soccorritori ai servizi a favore della popolazione, tutte attività che la nostra Associazione si propone di portare avanti anche al termine dell'Emergenza Sanitaria.

SERVIZIO EMERGENZA-URGENZA 118 (NUE 112): è un servizio svolto 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno ininterrottamente da Volontari e Dipendenti, che si alternano in equipaggi di tre/quattro soccorritori in turni di otto ore, dal 1996 ad oggi.

Il servizio viene effettuato su tutto il **territorio del Castanese e Legnanese** (8 comuni più 3 frazioni come territorio quotidiano di gestione, oltre a 4/5 comuni estemporanei), in qualità di primo mezzo di base BLS con defibrillatore a bordo. Tutti i membri dell'equipaggio hanno superato esami di primo soccorso/defibrillazione precoce in seguito alla frequentazione di corsi riconosciuti a livello regionale dal 118 e da ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze),

organizzati dall'Associazione stessa e gestiti da istruttori riconosciuti a livello regionale e nazionale, medici ed infermieri. A partire dall'8 giugno 2005, l'ambulanza 118 è stata equipaggiata con un **defibrillatore semi-automatico esterno (DAE)**, al cui utilizzo gli operatori sono stati istruiti attraverso il superamento di un esame, sotto la supervisione della Centrale Operativa 118 di Varese, che ha permesso di aumentare notevolmente le percentuali di successo negli interventi su pazienti in Arresto Cardiaco colpiti da Morte Cardiaca Improvvisa.

SERVIZI ASSISTENZIALI IN AUTOVETTURA: i servizi assistenziali in autovettura sono gestiti quasi esclusivamente dai volontari e coordinati da un responsabile delegato dal Consiglio Direttivo, che gestisce gli autisti ed i mezzi a disposizione. Questa attività intende garantire ai cittadini buscatesi e del Castanese in generale, che non ne hanno la possibilità, **il trasferimento verso luoghi di cura non in emergenza**, per esempio per effettuare visite o ricoveri programmati. Il servizio di base comprende l'accompagnamento degli emodializzati buscatesi da casa verso gli ospedali e viceversa. Negli annile richieste di trasporti particolari sono aumentati e si sono modificati, anche verso nosocomi ed istituti sempre più lontani, comprendenti, ad esempio, Como, Milano, Monza, Pavia e Varese e con frequenza maggiore.

SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA-CONTINUITÀ ASSISTENZIALE: il servizio viene svolto dalla nostra Associazione dall'anno 2000 per il territorio del Castanese. Il servizio è gestito da medici della ASL, viene svolto con autovetture della Croce Azzurra Buscate, ed i medici di guardia sono reperibili presso la sede della medesima Associazione. Ad ogni turno, il medico è sempre accompagnato da un autista Volontario di Croce Azzurra, il quale sceglie il percorso ideale per raggiungere il domicilio dei singoli pazienti ed accompagna il medico nelle abitazioni private al fine di effettuare le visite mediche. **Durante questo anno i medici entrano da soli al domicilio.**

SERVIZI ASSISTENZIALI IN AMBULANZA: si effettuano numerosi servizi di trasporto in ambulanza senza carattere d'emergenza, sia per privati cittadini che hanno difficoltà a salire su un'autovettura, sia per i ricoverati da dimettere dagli ospedali della zona o da trasferire da un istituto di cura ad un altro. Anche questo servizio viene gestito

da un responsabile interno, che riceve le chiamate ed organizza equipaggi e mezzi, cercando di conciliare tutte le esigenze dei richiedenti.

SERVIZI SPORTIVI: non effettutati causa Covid-19.

ALTERNANZA SCUOLA LAVORO: servizio interrotto causa Covid-19.

SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO: periodo dal 15/01/2020 al 15/01/2021. Volontari: Mattia, Martina e Marco.

Formazione generica: corso di formazione generale lavoratore/volontario sui rischi connessi allo svolgimento dell'attività lavorativa e corso per centralinisti.

Formazione specifica: Mattia e Marco hanno svolto il corso per Soccorritori Esecutori, mentre Martina ha svolto il corso per Capo Equipaggio; tutti e 3 hanno seguito il corso per addetti all'acquisto e consegna a domicilio di beni di prima necessità e farmaci (attivato per emergenza Covid-19).

Durante l'anno di servizio abbiamo avuto due momenti in cui, come da direttive con il Ministero dell'Interno, abbiamo chiesto ai nostri operatori di Servizio Civile, se volessero interrompere il percorso a causa dell'alto rischio di esposizione per il Covid-19, tutti i nostri operatori hanno preferito continuare e supportare la nostra Associazione.

La figura del Volontario di Servizio Civile è una figura chiave nella **gestione degli innumerevoli compiti quotidiani che si svolgono all'interno della sede**, quest'anno in particolare, il loro impegno è stato prezioso e di supporto alle attività di domiciliazione delle spese e dei farmaci durante il lockdown e di trasporto pazienti dimessi dall'ospedale dopo i ricoveri Covid-19. Il servizio emergenza-urgenza ha visto Martina impegnata come figura di Capo Equipaggio.

Prima di Natale è stato fatto un incontro in avvicinamento alla fine dell'anno di servizio; durante l'incontro è emersa, tra le altre, la considerazione di Marco: "Il servizio civile presso Croce Azzurra Buscate è **un'esperienza indimenticabile e costruttiva a livello personale e professionale**. Ho scoperto di avere una passione per il soccorso che non sapevo di avere; l'aiutare il prossimo mi ha permesso di scoprire lati del mio carattere che non conoscevo e mi ha permesso di acquisire maggiore consapevolezza in me stesso."

MEZZI

L'Associazione, allo stato attuale, ha in dotazione i seguenti mezzi:

AMBULANZE:

- BCT 606 – EP823BY- Fiat Ducato - Gasolio – Anno d'acquisto 2013. Utilizzata per i servizi secondari.

- BCT 607 – ER989EK – Fiat Ducato - Gasolio- Anno d'acquisto 2014. Utilizzata come mezzo back-up segnalato in convenzione con AREU. Viene utilizzata per i servizi secondari

- BCT 608 – FE086AP – Fiat Ducato - Gasolio – Anno d'acquisto 2016. È l'ambulanza utilizzata esclusivamente per le uscite di emergenza-urgenza, in quanto segnalata come primo mezzo in convenzione con AREU.

- Nuova BCT 609 – FY343SE – Fiat Ducato - Gasolio – anno d'acquisto 2019. Ambulanza di back-up

AUTOMOBILI:

- Fiat Doblò – FM828CC – Gasolio – Anno d'acquisto 2017 – Viene utilizzata per il trasporto di persone disabili su carrozzina.

- Fiat Punto – FB595HE -Anno d'acquisto 2015 – Viene utilizzata per i trasporti secondari semplici in convenzione con il Comune di Buscate e per il servizio di continuità assistenziale.

- Kia Picanto – DX621ZY -Anno d'acquisto 2009 – Viene utilizzata per i trasporti secondari semplici in convenzione con il Comune di Buscate.

- Fiat Panda – GC882DD - Anno d'acquisto 2020 – Viene utilizzata per i trasporti secondari semplici.

- Jeep Renegade – FX112NF – Fonita da ANPAS durante il lokdown per il servizio di spesa e farmaci a domicilio.

ATTIVITÀ FORMATIVE:

CORSO 120 ORE: inizia il secondo modulo a gennaio con 9 persone, teoria del trauma poi interrotta a causa della pandemia. Durante il lockdown viene effettuato qualche incontro di ripasso. A giugno riprende la possibilità di fare formazione ma, vista la scarsa disponibilità di istruttori, si decide di riprendere a settembre, nel frattempo gli allievi salgono in ambulanza in affiancamento sui secondari per fare pratica con presidi e rapporto col paziente. I nuovi regolamenti prediligono, per quanto riguarda la teoria, la DAD, mentre per quanto riguarda la pratica si dovrà operare in spazi ampi, preapprovati dal CeFRA, con rapporto istruttore:discendente=1:4 (in precedenza era 1:6), i DPI utilizzati devono essere completi, come se si uscisse in ambulanza. A settembre inizia l'affiancamento SSE (soccorso sanitario extraospedaliero). Nel frattempo un VDS del Servizio Civile inizia il 120 ore presso un'altra associazione.

CORSO CAPO EQUIPAGGIO: su richiesta del CDA iniziamo il corso di 3 lezioni in DAD per poi proseguire con gli affiancamenti. Gli iscritti erano 7, solo Summa ha completato il percorso, 3 procedono ocn gli affiancamenti, mentre altri 3 hanno interrotto la formazione.

RETRAINING DAE: prorogata più volte la durata della certificazione BLSD, ultima il 31/03/21. Nuove procedure: i soccorritori devono SEMPRE indossare camice o tuta più gli altri DPI e procedere sempre alla disinfezione del mezzo; inoltre gli unici che possono salire come quarti in equipaggio sono i soccorritori in addestramento (non accreditati o che devono terminare il tirocinio), mentre per affiancamenti CE, autisti e reinserimento soccorritori già accreditati, l'unica modalità è segnarsi terzi.

CORSO 118 BIMBI: quest'anno a causa del Covid-19 e l'avvento della DAD, la formazione nelle scuole è stata sospesa. **Dai piccoli studenti degli anni passati abbiamo ricevuto molti disegni in sostegno alla nostra attività.**

EVENTI

Un anno difficile per gli Eventi, il 2020.

Era impossibile pensare di organizzare degli eventi "tradizionali" sul territorio (la nostra festa o i banchetti nelle fiere di paese) e per questo abbiamo dovuto reinventarci, creando delle raccolte fondi e degli eventi gestiti tutti online (con prenotazioni telefoniche e consegne a domicilio) riducendo al minimo, a malincuore, il contatto con le persone.

Abbiamo voluto portare un sorriso alla **popolazione che ci ha sostenuto sempre con grande affetto**. Chi con una donazione, anche piccola; chi offrendoci pranzi, cene o merende; chi solo con un sorriso o un grazie, piccoli gesti che ci hanno aiutato ad andare avanti in questi momenti bui.

LE NOSTRE INIZIATIVE

FESTA DELLA MAMMA IN COLLABORAZIONE CON DRUANTIA DI BUSCATE

Alla tua mamma regala dolcezza con Croce Azzurra Buscate!

Abbiamo dato la possibilità di scegliere tra due box regalo: una piccola con la confettura di rosa canina e una grande con la confettura e tre nettari di frutta e la possibilità di personalizzare l'etichetta con un messaggio di auguri speciale.

Divisione dei ruoli

Druantia: realizzazione locandina pubblicità, stampa delle etichette e preparazione delle box con i loro prodotti.

Croce Azzurra: gestione degli ordini e consegna a domicilio.

Pubblicità sui social (Facebook e Instagram) tramite post e storie:

- Primo post (locandina) 4 maggio 2020
  - Dati FB: 46 reazioni 19 commenti 16 condivisioni
  - Dati IG: 34 reazioni 3 commenti 1 salvataggio
- Secondo post, 7 maggio 2020
  - Dati FB: 33 reazioni 1 commenti 15 condivisioni
  - Dati IG: 20 reazioni 1 commento

Visibilità:

- siamo arrivati fino a Milano grazie ad Andrea Colamedici (di Tlon) raggiunto tramite condivisione di storia su IG;
- abbiamo consegnato le nostre box soprattutto alle mamme del territorio, che sono state felici ed emozionate nel ricevere questa sorpresa;
- con le box abbiamo portato dei sorrisi sinceri (anche se nascosti dietro ad una mascherina) che sono stati ricambiati da altrettanti sorrisi e da tanta gratitudine.

NATALE IN COLLABORAZIONE CON PUNTO FELICE, DOLCE SALATO DI CASTANO PRIMO

A Natale regala Croce Azzurra Buscate!

Possibilità di scegliere uno dei seguenti gadget (personalizzati con i logo di Croce Azzurra): tazza, block notes con matita, zainetto da colorare per i bambini, tutti abbinati a biscotti natalizi o meringhe.

Divisione dei ruoli

Punto Felice: preparazione dei biscotti natalizi e delle meringhe.

Croce Azzurra: realizzazione delle locandine pubblicitarie (scatto fotografie e lavoro di grafica); gestione degli ordini telefonicamente; realizzazione delle confezioni regalo e consegna a domicilio.

I gadget personalizzati sono stati realizzati da un'azienda esterna.

Pubblicità sui social (Facebook e Instagram) tramite post e storie:

- Primo post (locandina) 6 dicembre 2020
  - Dati FB: 40 reazioni 2 commenti 24 condivisioni
  - Dati IG: 31 reazioni 2 commenti
- Secondo post: 9 dicembre 2020

- Dati FB: 21 reazioni 7 condivisioni

- Terzo post: 11 dicembre 2020
  - Dati FB: 44 reazioni 2 commenti 55 condivisioni
  - Dati IG: 45 reazioni
- Quarto post: 14 dicembre 2020
  - Dati FB: 36 reazioni 2 condivisioni
- Quinto post: 17 dicembre 2020
  - Dati FB: 36 reazioni 6condivisioni

Visibilità: abbiamo ottenuto i risultati tanto attesi consegnando i nostri gadget alle persone del territorio, che ci hanno accolto con sorrisi e gratitudine.

VALUTAZIONE

Il risultato raggiunto, in termini di visibilità e ritorno economico, è sicuramente diverso nei due eventi.

La festa della mamma si è svolta durante il primo lockdown. Le persone erano rinchiuse in casa e hanno approfittato di questa occasione per fare arrivare un pensiero dolce alle mamme che magari non potevano andare a trovare di persona. Sicuramente è stata un'idea vincente perché era una valida alternativa ai soliti regali (fiori o cioccolatini) e permetteva di fare un'offerta per aiutare un'associazione del territorio in prima linea contro l'emergenza sanitaria.

A Natale invece eravamo un po' più liberi, le persone hanno avuto le settimane precedenti per uscire a fare i regali; i nostri gadget erano un'idea per un regalo dell'ultimo minuto. In tanti però hanno deciso lo stesso di aiutarci scegliendo un gadget solo per supportarci e di questo siamo grati.

5X1000

Come tutti gli anni anche nel 2020 abbiamo realizzato una campagna per raccogliere fondi con il 5x1000.

Vista la situazione, anche in questo caso, abbiamo deciso di puntare tutto su una campagna online tramite i social e il nostro sito. La campagna è stata caratterizzata da post settimanali su Facebook e Instagram in cui raccontavamo la vita associativa, cosa facciamo in servizio e come abbiamo usato i fondi del 5x1000 raccolti negli anni precedenti. Un modo per farci conoscere meglio e per dare ai nostri sostenitori (vecchi e nuovi) un segno tangibile di come avremmo usato i loro soldi.

VIDEO 5X1000

Il punto cardine della campagna di quest'anno è stato la realizzazione di un video che raccontava il nostro impegno quotidiano durante l'emergenza sanitaria.

Questo il testo che l'accompagnava:

"Abbiamo scelto di stare in prima linea sapendo che saremmo sempre stati i primi ad arrivare. Non è stato semplice, abbiamo affrontato ogni servizio con professionalità come facciamo da più di 25 anni. Continua a sostenerci, come hai già fatto!

DONA IL 5x1000 A CROCE AZZURRA BUSCATE! C.F.93008260155 Aiuta chi ti aiuta!"

- Realizzato dal nostro volontario Stefano Grimaldi con la partecipazione di Milena Valsecchi, Davide Comani e Giuseppe Cantone.
- Visibilità: è stato postato sia su Facebook che su Instagram
    - FB 5626 visualizzazioni 112 reazioni 22commenti
    - IG 55 reazioni 5 commenti 2 salvataggi

PICCOLO COMMENTO

I post che vedete pubblicati sono solo il risultato finale di un lavoro che può durare giorni/settimane.

- Prima di tutto bisogna progettarlo: pensare al messaggio che si vuole trasmettere e a chi si vuole arrivare e al modo di trasmetterlo senza essere banali.
- Poi ci sono le foto da scattare: quindi bisogna trovare il fotografo e i 'modelli'; scattare un numero imprecisato di foto e poi selezionare quelle più belle.
- Infine c'è il lavoro di grafica.

Oltre a questo lavoro (fatto per ogni post) si aggiunge uno studio quasi giornaliero dei social (si guardano le pagine delle altre croci e degli influencer) per capire cosa

funziona e cosa no, studiare le novità e cercare di migliorarsi giorno dopo giorno. Il nostro obiettivo è un linguaggio semplice, diretto, inclusivo che definisca Croce Azzurra Bsucate come una pagina sociale e di riferimento sul territorio.

GRATITUDINE

Se c'è una cosa che abbiamo capito durante questa pandemia è l'importanza dei piccoli gesti: un sorriso, una canzone cantata dai balconi, una parola di conforto, una pizza regalata, un grazie. Sono tutte cose che ci hanno fatto sentire meno soli, nonostante le distanze forzate.

Noi, a proposito di gratitudine, **abbiamo realizzato un video per dire grazie** a chi ci ha sostenuto nel momento più difficile, l'inizio della pandemia, quando il lavoro da fare era tantissimo e i soldi e le energie troppo poche.

VIDEO GRAZIE: per ringraziare abbiamo deciso di puntare sulla semplicità e di metterci la faccia realizzando un video che è un collage di fotografie dei volontari che tengono un cartello con scritto "GRAZIE", accompagnate da una semplice musica melodica realizzata per il video stesso.

- Grazie ad Alice Ghiglioni per avere montato il video e a Domenico Bidin (Niki) per il testo e la musica.
- Visibilità: è stato postato sia su Facebook che su Instagram
    - FB: 6022 visualizzazioni 152 reazioni 21 commenti 90 condivisioni
    - IG: 57 reazioni 5 commenti 3 salvataggi

LE RISORSE ECONOMICHE

Si fa riferimento al bilancio in approvazione in data **29/04/2021.**

Croce Azzurra Buscate, seguendo le norme nazionali in termini fiscali, il regolamento ANPAS, ed il regolamento interno, stila con il Rag. Bianchi il proprio bilancio in modo indipendente ed accurato.

Si fa riferimento di seguito ai soli dati di entrate ed uscite, estrapolate dal documento di relazione.

ENTRATE:

601.675,76 €

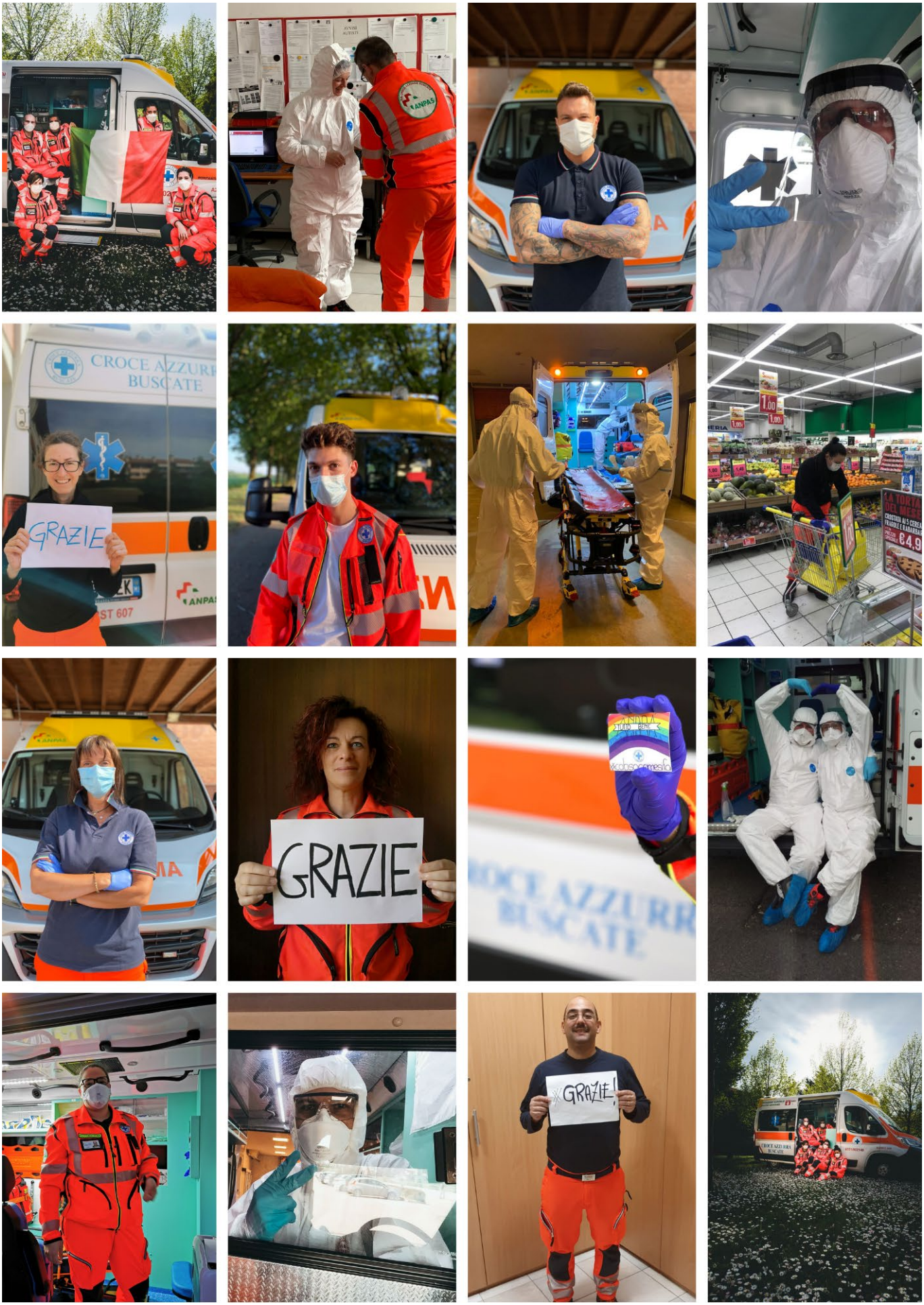
USCITE:

606.264,64 €

DISAVANZO:

-4.588,88 €

La nostra Associazione ha come obiettivo il **miglioramento continuo** nell'ottica di nuovi investimenti economici che incrementino il benessere dell'intero corpo Associativo e favoriscano lo sviluppo di nuove possibità economiche.



Raccolta di alcune delle fotografie più significative dell'anno 2020

"Il bene non bisogna solo volerlo, bisogna anche farlo."

Seconda edizione del Bilancio Sociale

Realizzato nel mese di aprile 2021 _Autorizzato dal CDA in data 27.04.2021

Supervisione: *Marzocca Raffaella (Presidente)*

Coordinatrici di progetto: *Marangon Laura, Cattaneo Laura*

Autori e Autrici: *Pivato Giulia, Stacchetti Sara, Ranica Francesca, Martina Summa, Pisoni Marco e Garavaglia Lorenzo*

www.croceazzurrabuscate.org